

СВЯТОГІРСЬКА МІСЬКА РАДА  
Виконавчий комітет

РІШЕННЯ

від 27.01.2010 № 5  
м. Святогірськ

Про роботу зі зверненнями  
громадян у виконавчому комітеті  
Святогірської міської ради

Заслухавши інформацію спеціаліста виконкому, відповідального за роботу зі зверненнями громадян, Торосян Л.К. про роботу зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Святогірської міської ради у 2009 році, слід зазначити наступне:

Робота зі зверненнями громадян у Святогірському виконкомі ведеться згідно з вимогами Закону України "Про звернення громадян", Указу Президента України №109/2008 від 07.02.2008 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування" та інших законодавчих документів.

У 2009 році 2 рази на рік розглядались питання про стан роботи зі зверненнями громадян у виконкомі. Особистий прийом громадян ведеться згідно затверджених графіків, які опубліковуються у газеті "Наш Славянск".

У 2009 році до виконкому надійшло звернень (у порівнянні з 2008 роком):

	2009 р.	2008 р.
Всього	80	143
із них:		
– поштою	17	25
– на особистому прийомі	54	118
із них:		
– повторних	–	–
– колективних	9	8
– від пільгових категорії громадян	30	65
із яких		
– від учасників Великої Вітчизняної війни	12	10
– від ветеранів праці, пенсіонерів	15	53

У зверненнях, що надійшли у звітному періоді, було порушено 80 питань, із яких:

– по земельних відносинах	– 4
– транспорту	– 1
– соціальному захисту	– 4
– праці і заробітній платі	– 1
– комунального господарства	– 5
– житлової політики	– 11
– сім'ї, дитинства, молоді, спорту та культури	– 2
– інших	– 52

На особистих прийомах всього було прийнято керівними працівниками 34 громадянина, на виїзних – 20 громадян.

Всі звернення, які надійшли у виконавчі органи міської ради, були розглянуті згідно законодавства, без порушень термінів, вчасно надані відповіді заявникам.

У виконкомі Святогірської міської ради постійно проводяться прийоми мобільних прийомних пунктів служб та управлінь міста Слов'янська (Управління праці та соціального захисту населення Слов'янської міської ради, відділення Пенсійного фонду України у м. Слов'янську, Слов'янська об'єднана державна податкова інспекція), згідно затверджених графіків прийомів, які вивішені на інформаційних стендах на першому поверсі будинку виконкому.

Виходячи з вищевикладеного, керуючись ст. 38 Закону України "Про місцеве самоврядування в Україні", виконком міської ради,

#### ВИРІШИВ:

1. Інформацію спеціаліста виконкому, відповідального за роботу зі зверненнями громадян, Торосян Л.К. про роботу із зверненнями громадян у виконавчому комітеті Святогірської міської ради у 2009 році – взяти до відома.
2. Керівникам та посадовим особам міської ради:
  - 2.1 Забезпечити неухильне виконання вимог Закону України "Про звернення громадян", Указу Президента України №109/2008 від 07.02.2008 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування".
  - 2.2 Посилити особисту відповідальність за термінами розгляду звернень громадян.
3. Спеціалісту виконкому, відповідальному за роботу зі зверненнями громадян, Торосян Л.К.:
  - 3.1 Посилити контроль за термінами розгляду звернень громадян, які надходять до виконкому.
  - 3.2 Надавати методичну та практичну допомогу службам міста з питань роботи зі зверненнями громадян.
  - 3.3 На апаратних нарадах висвітлювати інформацію про стан розгляду роботи зі зверненнями громадян.
4. Рішення виконкому №5 від 28.01.2009 "Про роботу зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Святогірської міської ради", №115 від 28.07.2009 "Про роботу зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Святогірської міської ради за I півріччя 2009 року" зняти з контролю як виконані.
5. Координацію роботи зі зверненнями громадян покласти на керуючого справами виконкому Кафтанову Ю.Д., контроль за виконанням даного рішення покласти на заступника міського голови Бабкіну Е.А.