

СВЯТОГІРСЬКА МІСЬКА РАДА  
Виконавчий комітет

РІШЕННЯ

від 28.07.2009 № 115  
м. Святогірськ

Про роботу зі зверненнями  
громадян у виконавчому комітеті  
Святогірської міської ради  
за I півріччя 2009 року

Заслухавши інформацію спеціаліста II категорії виконкому, відповідального за роботу зі зверненнями громадян, Торосян Л.К. про роботу зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Святогірської міської ради за I півріччя 2009 року, слід зазначити, що робота зі зверненнями громадян у виконавчих органах міської ради ведеться згідно вимог Закону України "Про звернення громадян", Указу Президента України №109/2008 від 07.02.2008 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування" та інших законодавчих документів.

За період I півріччя 2009 року до виконкому надійшло звернень:

	I півріччя 2009 р.	I півріччя 2008 р.	у порівнянні (+ / -)
Всього	40	80	- 40
<i>із них:</i>			
– повторних	–	–	–
– колективних	7	3	+ 4
Взято на контроль	34	30	+ 4
<i>із них:</i>			
– вирішено по суті	32	30	+ 2
<i>у тому числі:</i>			
– задоволено	21	25	- 4
– роз'яснено	11	5	+ 6
від пільгової категорії громадян	10	30	- 20

За звітний період було здійснено 119 прийомів керівниками міської ради, із яких:

- особистих прийомів – 70,
- виїзних прийомів – 27,
- по "Прямій лінії" – 22.

Всього заслухано про стан роботи зі зверненнями громадян серед відділів виконкому, підпорядкованих підприємств, житлово-комунальних підприємств, що надають послуги населенню: – 4,

із яких:

- на засіданні виконкому – 2,

– на апаратній нараді – 2.

Оприлюднено у засобах масової інформації матеріалів щодо роботи зі зверненнями громадян – 4,

із яких:

– аналітичних довідок (інформацій) – 1,

– графіків прийому – 3.

Всі звернення, що надійшли у виконавчий орган, були розглянуті згідно законодавства, без порушень термінів.

З метою забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення, керуючись ст. 38 Закону України "Про місцеве самоврядування в Україні", виконком міської ради

#### ВИРІШИВ:

1. Інформацію спеціаліста II категорії виконкому, відповідального за роботу зі зверненнями громадян, Торосян Л.К. про роботу зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Святогірської міської ради за I півріччя 2009 року – взяти до відома.

2. Спеціалістам виконкому, відділу бухгалтерського обліку і фінансової звітності (Шульга) та відділу комунальної власності і благоустрою території Святогірської міської ради (Козлова):

2.1. Забезпечити неухильне виконання вимог Закону України "Про звернення громадян", Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування" та рішення виконкому від 23.04.2008 №55 "Про виконання Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008".

3. Спеціалісту виконкому, відповідальному за роботу зі зверненнями громадян, Торосян Л.К.:

3.1. Здійснювати контроль за виконанням заходів по організації виконання Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008.

3.2. На апаратних нарадах надавати інформацію про розгляд звернень громадян у відділах виконкому, службах міста.

3.3. Надавати методичну та практичну допомогу службам, відділам виконкому з питань організації роботи зі зверненнями громадян.

4. Координацію роботи зі зверненнями громадян покласти на керуючого справами виконкому Кафтанову Ю.Д., контроль за виконанням даного рішення покласти на заступника міського голови Бабкіну Е.А.

Міський голова

О.І. Дзюба